

Visszaküldési és elállási szabályzat

(Utolsó frissítés: 2025. október 30.)

1. Általános tudnivalók

Jelen visszaküldési és elállási szabályzat az www.utagyogyulashoz.hu weboldalon keresztül megvásárolt termékekre vonatkozik.

Üzemeltető: Rékasi Ágnes

Székhely: 5435 Martfű, Móra Ferenc út 4.

Adószám: 52793774-1-36

E-mail: utonagyogyulashoz@gmail.com

Telefonszám: 06203192252

2. Elállási jog (fizikai termék esetén)

Amennyiben a vásárló **fizikai terméket** (nyomtatott könyvet) vásárol, a **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** alapján 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

2.1 Az elállási határidő

Az elállási határidő a termék **átvételének napjától számított 14 nap.**

2.2 Elállási jog gyakorlása

Az elállási szándékot az alábbi módon lehet bejelenteni:

- e-mailben: utonagyogyulashoz@gmail.com
- vagy postai úton: 5435, Martfű, Móra Ferenc út 4.

A vásárlónak egyértelmű nyilatkozatot kell küldenie arról, hogy él az elállási jogával. (Például: „Ezúton élek elállási jogommal az [X] számú rendelés kapcsán.”)

3. A termék visszaküldése

- A terméket **saját költségen** kell visszaküldeni az alábbi címre:
Rékasi Ágnes – 5435, Martfű, Móra Ferenc út 4.
 - A terméknek **eredeti, sértetlen állapotban** kell visszaérkeznie.
 - A visszaküldött terméket a beérkezést követően **5 munkanapon belül ellenőrizzük**, és ezt követően történik a vételár visszatérítése.
-

4. A vételár visszatérítése

- A visszatérítés **ugyanazzal a fizetési móddal** történik, amellyel a vásárló a rendelést teljesítette (kivéve, ha másban megállapodunk).
- A visszatérítés **a termék beérkezésétől számított 14 napon belül** történik meg.

A visszaküldés szállítási költsége a vásárlót terheli, **kivéve, ha a termék hibás vagy nem a rendelésnek megfelelő terméket kapott.**

5. Digitális termékek (e-könyv, online anyagok)

A digitális termékekre (pl. e-könyv, PDF, videó, tanfolyam) **nem vonatkozik az elállási jog**, amennyiben a vásárló a vásárlás után azonnal hozzáfér a letölthető vagy online tartalomhoz.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján az elállási jog **nem gyakorolható**, ha a teljesítés a fogyasztó **kifejezett előzetes beleegyezésével** megkezdődött, és tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Ez azt jelenti, hogy ha a vásárló a fizetés után azonnal hozzáfér az anyaghoz, **nem kérhet visszatérítést.**

6. Hibás, sérült termék

Amennyiben a vásárló hibás vagy sérült könyvet kap, kérjük, **azonnal jelezze e-mailben**, és a hibás terméket **ingyenesen kicseréljük** vagy **visszatérítjük az árát.**

7. Kapcsolat

Ha bármilyen kérdésed van a visszaküldési vagy elállási folyamattal kapcsolatban, az alábbi elérhetőségek egyikén tudsz kapcsolatba lépni velem:

 E-mail: utonagyogyulashoz@gmail.com

 Cím: 5435 Martfű, Móra Ferenc út 4.