

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Weboldal: www.utagyogyulashoz.hu

Közzététel napja: 2025. május 18.

1. Üzemeltető adatai:

- **Név:** Rékasi Ágnes egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 5435 Martfű, Móra Ferenc út 4.
- **E-mail:** utonagyogyulashoz@gmail.com
- **Telefonszám:** +36203192252
- **Weboldal:** www.utagyogyulashoz.hu

2. A szerződés tárgya:

Könyv értékesítése, valamint online EFT (Érzelmi Felszabadítás Technikája) programok eladása digitális formában.

3. Rendelés menete:

- Termék kiválasztása
- Megrendelés véglegesítése
- Visszaigazolás e-mailben
- Fizetés bankkártyával / átutalással
- Teljesítés (könyv postázása, online hozzáférés biztosítása)

4. Árak és fizetési módok:

- Az árak forintban értendők, bruttó árak.
- Fizetés módja: bankkártya, átutalás.

5. Szállítási és teljesítési feltételek:

- Könyv postázása: 3–5 munkanap a kiválasztott csomagpontra
- Személyes átvétel Kecskeméten és Martfűn, kizárólag előre egyeztetett időpontban
- Online program: hozzáférés 24 órán belül

6. Elállási jog:

- **Fizikai termék (könyv):** 14 napon belül indoklás nélkül elállhatsz, amennyiben a könyv sértetlen, olvasatlan állapotban van, a visszaküldés költsége a vásárlót terheli.
- **Digitális tartalom:** ha a vásárló kifejezetten beleegyezett, hogy a teljesítés megkezdése után elveszti az elállási jogát, akkor nincs lehetőség elállásra.

7. Panaszkezelés:

E-mailben vagy postai úton jelezheted a panaszt. A válaszadás határideje 14 nap.

8. Felelősség:

Az üzemeltető nem felel a vásárló számítógépében okozott károkért, vagy az internetes kapcsolat hibájából eredő problémákért.

9. Egyéb rendelkezések:

- A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, a magyar jog az irányadó.
- A dokumentum módosításának jogát fenntartjuk.